

GUIDE DES PRESTATIONS

Plateforme d'accompagnement à l'évaluation HAS

1

La qualité dans les ESSMS ne se résume pas à une conformité réglementaire : elle incarne avant tout une dynamique collective au service des personnes accompagnées et des professionnels.

C'est dans cet esprit que nous avons créé la **Plateforme d'accompagnement à l'évaluation HAS**.

Notre ambition : transformer l'évaluation en un véritable levier d'amélioration continue, porteur de sens pour les établissements et services.

À travers une offre alliant accompagnement, formation et appui méthodologique, la plateforme propose des outils concrets et adaptés pour :

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences du référentiel HAS
- Valoriser les compétences et renforcer les pratiques professionnelles
- Élaborer et faire vivre des projets d'établissement structurants et fédérateurs

Notre engagement : être à vos côtés pour sécuriser vos démarches, renforcer les compétences des professionnels et impulser une culture de la qualité au sein de vos organisations.

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

LES FONDATRICES DE LA PLATEFORME

2



ERICA ESTEVAN

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.



CHRISTELLE QUESADA

Consultante, formatrice en évaluation de la qualité dans les ESSMS et évaluatrice, Christelle Quesada est titulaire de deux MASTERS (ingénierie de la formation pour adultes et gestion des établissements médico-sociaux). Elle cumule plus de 20 ans d'expérience dans le secteur, notamment en tant que responsable d'ESAT. Depuis 2023, elle a réalisé plus de 60 évaluations auprès des ESSMS (EHPAD, SAMSAH, ESAT, SAVS, SESSAD, CAMSP, SAAD...).

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

Notre démarche s'articule autour de trois axes complémentaires :

- **Axe 1 : Accompagnement des ESSMS pour l'appropriation du référentiel HAS**
► Soutenir les établissements dans la compréhension et la mise en œuvre du référentiel HAS afin de garantir une conformité sur le plan réglementaire et une qualité de services.
- **Axe 2 : Formation en lien avec les exigences de la HAS**
► Renforcer les compétences des équipes par des actions de formation ciblées, adaptées aux enjeux de l'évaluation et aux obligations liées au référentiel qualité.
- **Axe 3 : Accompagnement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet d'établissement / service au regard du référentiel qualité de la HAS**
► Accompagner les ESSMS dans l'élaboration, la structuration et l'opérationnalisation de leur projet, véritable outil stratégique sur le plan managérial qui garantit les droits fondamentaux des personnes accompagnées .

AXE 1 – Accompagnement des ESSMS pour l'appropriation du référentiel HAS

4

PRÉAMBULE

La mise en conformité avec le référentiel HAS est un enjeu majeur pour les ESSMS : sécuriser les critères impératifs, renforcer la qualité de l'accompagnement et préparer sereinement l'évaluation. Pour répondre aux besoins variés des établissements, nous proposons trois formules d'accompagnement, progressives et modulables.

PACK 1 – ESSENTIEL

OBJECTIFS

- **Comprendre et s'approprier les exigences du référentiel qualité HAS**, en particulier les critères impératifs.
- **Réaliser un diagnostic partagé du niveau de conformité de l'ESSMS**, à travers l'analyse des pratiques
- **Co-construire une feuille de route opérationnelle et réaliste**, sécurisant les critères impératifs.

DURÉE

- 3 jours (21h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Présentation des exigences du référentiel HAS et des 18 critères impératifs.
- Diagnostic rapide de la conformité (entretiens + analyse documentaire).
- Restitution avec recommandations prioritaires.
- Élaboration d'une première feuille de route.

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

 **En supplément.**

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

5

 PACK 2 – AVANCÉ

OBJECTIFS

- **Approfondir la compréhension et l'appropriation du référentiel HAS** en impliquant l'ensemble des acteurs, afin de sécuriser les critères impératifs.
- **Co-construire un plan d'action structuré, priorisé**, en s'appuyant sur un diagnostic détaillé et des ateliers participatifs favorisant l'engagement collectif.
- **Outiller les équipes** (procédures, fiche de suivi...).

DURÉE

- 6 jours (42 h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Diagnostic détaillé de la conformité.
- Co-construction d'un plan d'action.
- Ateliers participatifs avec les équipes (RBPP, bientraitance, DUERP, QVCT).
- Accompagnement à la mise en place des procédures et outils de suivi.

 **En supplément.**

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

PACK 3 – PREMIUM

OBJECTIFS

- **Assurer la mise en conformité complète et sécurisée de l'ESSMS** au regard du référentiel HAS, en renforçant la qualité documentaire et en intégrant les preuves attendues.
- **Préparer et mobiliser l'ensemble des équipes et de la gouvernance**, à travers des ateliers de co-construction et un accompagnement stratégique, afin de développer une culture qualité partagée.
- **Sécuriser la préparation à l'évaluation** en réalisant une simulation réaliste, en identifiant les points sensibles et en consolidant le plan d'action final, pour aborder la visite avec confiance et efficacité.

DURÉE

10 jours (70h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Diagnostic complet et accompagnement à la mise en conformité documentaire.
- Animation d'ateliers de co-construction avec les professionnels.
- Formation des équipes aux critères clés (bienveillance, maltraitance, QVCT, gestion des risques...) selon les besoins identifiés
- Simulation d'évaluation (mise en situation, préparation des entretiens).
- Coaching de la gouvernance et des référents qualité.

 **En supplément.**

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

AXE 2 - Formation en lien avec les exigences de la HAS - 35 modules au choix

7

🔗 PACK FC1-QUAL.HAS – COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LE REFERENTIEL HAS DANS LES ESSMS

Éléments de cadrage : 65 jours de formation réparties en 35 modules (au choix)

L'évaluation de la qualité, pilotée par la Haute Autorité de Santé (HAS), constitue aujourd'hui un levier essentiel pour l'amélioration continue des pratiques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Elle garantit aux personnes de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, tout en valorisant l'engagement des professionnels.

Notre formation, structurée en modules complémentaires, est entièrement dédiée au référentiel HAS. Elle a pour finalité d'accompagner les ESSMS dans la compréhension fine des exigences du référentiel et leur mise en œuvre concrète au quotidien. Elle permet également de renforcer la prévention des risques, d'optimiser la gestion des situations critiques et de promouvoir des pratiques bientraitantes. À travers des apports théoriques, des ateliers pratiques et des mises en situation, cette formation favorise une appropriation collective des outils et démarches nécessaires pour améliorer la qualité des accompagnements en conformité avec les exigences de la HAS.

- 65 jours de formation / 35 modules proposés / 455 heures pour le parcours complet
- La durée est variable selon les modules : 1 à 4 jours
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre plusieurs module(s) au choix en fonction des besoins des ESSMS

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, cadres, accompagnants, membres du conseil d'administration et des instances représentatives
- Prérequis : être membre de l'équipe pluri-professionnelle : membres de la direction, encadrants, éducateurs, AES, moniteurs-éducateurs, bénévoles...

**CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76**

**ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié
QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) –
erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34**

Objectifs opérationnels :

- Pouvoir maîtriser les exigences du référentiel, comprendre ses objectifs / critères et les intégrer dans sa pratique
- Être en capacité de s'engager dans une démarche d'amélioration continue d'une qualité de services (attendu, déclaré, rendu)
- Savoir mettre en œuvre des outils / procédures pour améliorer la qualité et gérer les risques

Modules de formation :

Module 1 : Comprendre et s'approprier le référentiel HAS (2 jours, 14 heures)

Module 2 : Comprendre le référentiel HAS au quotidien (1 jour, 7 heures)

Module 3 : Préparer son auto-évaluation et ses preuves (1 jour, 7 heures)

Module 4 : Préparation à l'évaluation HAS (1 jour, 7 heures)

Module 5 : Parcours global : réussir son évaluation HAS (4 jours, 28 heures)

Module 6 : Co-construction et personnalisation du projet personnalisé (4 jours, 28 heures)

Module 7 : Pouvoir d'agir et autodétermination (2 jours, 14 heures)

Module 8 : Communication, expression et participation des personnes accompagnées / personnalisation et règles de vie collective (2 jours, 14 heures)

Module 9 : Confidentialité, secret et partage sécurisé des informations (2 jours, 14 heures)

Module 10 : Droits fondamentaux des personnes accompagnées - dignité, intégrité, vie privée, intimité, liberté d'aller venir, droit à l'image, liberté d'opinion, croyances, vie spirituelle (2 jours, 14 heures)

Module 11 : Organiser le questionnement éthique au sein des ESSMS (2 jours, 14 heures)

Module 12 : Ethique, morale, déontologie et pratique professionnelle (2 jours, 14 heures)

Module 13 : Organiser la coordination des parcours sur un territoire (2 jours, 14 heures)

Module 14 : Risques / dangers : démarche de prévention et de traitement (2 jours, 14 heures)

Module 15 : Les outils de la loi 2002-2 : de l'obligation à la pratique (2 jours, 14 heures)

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 16 : Projet d'établissement / de service (PE/PS) – obligations légales et réglementaires, structuration et pilotage (2 jours, 14 heures)

Module 17 : Gouvernance et pilotage de la qualité (2 jours, 14 heures)

Module 18 : Construire, déployer et évaluer son plan d'amélioration continue de la qualité – PACQ (2 jours, 14 heures)

Module 19 : Pilotage et stratégie au service d'une politique RH (2 jours, 14 heures)

Module 20 : Construire et mettre en œuvre le DUERP (1 jour, 7 heures)

Module 21 : Gouvernance et pilotage QCVT (2 jours, 14 heures)

Module 22 : Sensibilisation à la QCVT (1 jour, 7 heures)

Module 23 : S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles – RBPP (2 jours, 14 heures)

Module 24 : Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire (2 jours, 14 heures)

Module 25 : Pilotage et stratégie au service d'une démarche de bientraitance (2 jours, 14 heures)

Module 26 : La bientraitance : approche commune, lien avec l'évaluation HAS, mise en œuvre concrète (1 jour, 7 heures)

Module 27 : Prévention de la maltraitance et des faits de violence (3 jours, 21 heures)

Module 28 : Sensibilisation à la prévention de la maltraitance et des faits de violence (1 jour, 7 heures)

Module 29 : Traitement de la maltraitance et des faits de violence (1 jour, 7 heures)

Module 30 : Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement (1 jour, 7 heures)

Module 31 : Repérer et prévenir les risques de maltraitance chez les personnes âgées (3 jours, 21 heures)

Module 32 : Obligations et responsabilités des cadres en matière de maltraitance (2 jours, 14 heures)

Module 33 : Gestion et traitement des événements indésirables – EI/EIG/EIGS (2 jours, 14 heures)

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

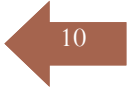
ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 34 : Gestion et traitement des plaintes et des réclamations (2 jours, 14 heures)

Module 35 : Mettre en place son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité (2 jours, 14 heures)



10

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

AXE 3 - Accompagnement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet d'établissement au regard du référentiel qualité de la HAS

11

PACK – PROJET D'ETABLISSEMENT

Quelques éléments de contexte

Les ESSMS sont aujourd'hui tenus d'élaborer un projet d'établissement qui articule les outils de la loi 2002-2, les exigences du référentiel HAS 2022 – dont les 18 critères impératifs – ainsi que les réformes structurelles en cours (loi 2022-140, SERAFIN-PH, CPOM...). Dans ce sens, le projet d'établissement constitue un outil stratégique et fédérateur, il définit les valeurs de l'établissement, précise les orientations stratégiques à 5 ans et mobilise l'ensemble des acteurs dans une logique d'amélioration continue de la qualité de services.

Les éléments de cadrage :

- La durée de l'accompagnement : 10 jours + temps de formalisation
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Accompagnement personnalisé en fonction des besoins

Les objectifs de l'accompagnement

- Produire un projet d'établissement mobilisateur qui prend appui sur le référentiel HAS.
- Fédérer les acteurs autour de valeurs communes et d'orientations stratégiques claires.
- Articuler le projet avec :
 - les outils de la loi 2002-2 (charte, règlement, contrat de séjour, CVS, projet d'accueil et d'accompagnement...),
 - les 18 critères impératifs HAS.

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodologie proposée

Un accompagnement structuré en 4 phases clés avec un comité de pilotage (COPIL).

Phase 1 – Lancer et cadrer le projet

Phase 2 – Construire les orientations et les contenus

Phase 3 – Mise en place des groupes thématiques

Phase 4 – Rédiger, valider et diffuser

**CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76**

**ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié
QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) –
erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34**

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

TARIFS PLATEFORME

13

PACK 1 – ESSENTIEL

TARIFS

▪ 3 Jours : 3 750 €

PACK 2 – AVANCÉ

TARIFS

▪ 6 Jours : 7500 €

PACK 3 – PREMIUM

TARIFS

▪ 10 Jours : 12500 €

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh.
13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié
QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) –
erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

PACK FC1 - QUAL.HAS – COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LE REFERENTIEL HAS DANS LES ESSMS

14

Module	Tarifs
M1 - Comprendre et s'approprier le référentiel HAS	2400 €
M2 - Comprendre le référentiel HAS au quotidien	1200 €
M3 - Préparer son auto-évaluation et ses preuves	1200 €
M4 - Préparation à l'évaluation HAS	1200 €
M5 - Parcours global : réussir son évaluation HAS	4800 €
M6 - Co-construction et personnalisation du projet personnalisé	4800 €
M7 - Pouvoir d'agir et autodétermination	2400 €
M8 - Communication, expression et participation des personnes accompagnées / personnalisation et règles de vie collective	2400 €
M9 – Confidentialité, secret et partage sécurisé des informations	2400 €
M10 - Droits fondamentaux des personnes accompagnées	2400 €
M11 - Organiser le questionnement éthique au sein des ESSMS	2400 €
M12 - Ethique, morale, déontologie et pratique professionnelle	2400 €

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

M13 - Organiser la coordination des parcours sur un territoire	2400 €
M14 - Risques / dangers : démarche de prévention et de traitement	2400 €
M15 - Les outils de la loi 2002-2 : de l'obligation à la pratique	2400 €
M16 - Projet d'établissement / de service (PE/PS) : obligations légales et réglementaires, structuration et pilotage	2400 €
M17 - Gouvernance et pilotage de la qualité	2400 €
M18 - Construire, déployer et évaluer son plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)	2400 €
M19 - Pilotage et Stratégie au service d'une politique RH	2400 €
M20 - Construire et mettre à jour le DUERP	1200 €
M21 - Gouvernance et pilotage QVCT	2400 €
M22 - Sensibilisation à la QVCT	1200 €
M23 - S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)	2400 €
M24 - Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire	2400 €
M25 - Pilotage et stratégie au service d'une démarche de bientraitance	2400 €

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34

CHRISTELLE QUESADA
Consultante, Formatrice & Evaluatrice
Action sociale et médico-sociale

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

M26- La bientraitance : approche commune, lien avec l'évaluation HAS, mise en œuvre concrète	1200 €
M27- Prévention de la maltraitance et des faits de violence	3600 €
M28 – Sensibilisation à la prévention de la maltraitance et des faits de violence	1200 €
M29- Le traitement de la maltraitance et des faits de violence	1200 €
M30 – Bientraitance et gestion des signes de maltraitance en établissement	1200 €
M31 – Repérer et prévenir les risques de maltraitements chez les personnes âgées	3600 €
M32 – Obligations et responsabilités des cadres en matière de maltraitance	2400 €
M33 – Gestion et traitement des événements indésirables (EI/EIG/EIGS)	2400 €
M34 - Gestion et traitement des plaintes et des réclamations	2400 €
M35 - Mettre en place son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité	2400 €

16

PACK – PROJET D'ETABLISSEMENT

Tarifs :

- 12000 euros pour 10 jours + temps de formalisation en fonction des besoins
- 1200 euros / jour

CHRISTELLE QUESADA – SIRET n° 502 073 794 00021 – Siège social : 253 rue Vincent Van Gogh. 13300 Salon-de-Provence (Dép. Bouches-du-Rhône) – quesadachristelle@yahoo.fr – 06.26.56.68.76

ERICA ESTEVAN – SIRET n°792 653 826 00026 – DA n°93840399984, région PACA – certifié QUALIOPI – Siège social OF : La Berlière. Chemin Saint Joseph. 84400 Rustrel (Dép. Vaucluse) – erica.estevan@orange.fr – 06.07.05.78.34